SISTEMA DE OUVIDORIA

**CSU29 - Manter Avisos**

Versão 1.0

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 18/09/2013 | 1.0 | Elaboração do Documento | João Antônio R. de Sousa |
|  |  |  |  |

Sumário

[1 INTRODUÇÃO 4](#_Toc367265189)

[2 Definições, Acrônimos e Abreviações 4](#_Toc367265190)

[3 Referências 4](#_Toc367265191)

[4 Atores 4](#_Toc367265192)

[5 Pré-condições 4](#_Toc367265193)

[6 Fluxo de Eventos 4](#_Toc367265194)

[6.1. Fluxo Básico 4](#_Toc367265195)

[6.2. Fluxos alternativos 5](#_Toc367265196)

[FA01. Realizar Pesquisa 5](#_Toc367265197)

[FA02. Editar 5](#_Toc367265198)

[FA03. Excluir Avisos 6](#_Toc367265199)

[FA04. Paginação 6](#_Toc367265200)

[6.3. Fluxo de Exceções 6](#_Toc367265201)

[FE01. Informação Obrigatória Não Preenchida 6](#_Toc367265202)

[FE02. Registros Não Retornados na Consulta 6](#_Toc367265203)

[FE03. Violação de Integridade Referencial 7](#_Toc367265204)

[FE04. Salvar 7](#_Toc367265205)

[FE05. Fechar 7](#_Toc367265206)

[FE06. Excluir 7](#_Toc367265207)

[7 Ponto de Extensão 7](#_Toc367265208)

[8 Pós-condições 7](#_Toc367265209)

[9 INTERFACEs 8](#_Toc367265210)

[9.1. Avisos 8](#_Toc367265211)

[9.2. Listar Avisos 8](#_Toc367265212)

[9.3. Novo Aviso 9](#_Toc367265213)

[9.4. Editar Aviso 9](#_Toc367265214)

[9.5. Excluir Aviso 10](#_Toc367265215)

[9.6. Editar Aviso (consulta implícita) 11](#_Toc367265216)

[10 Aprovações 11](#_Toc367265217)

# INTRODUÇÃO

Este caso de uso tem como objetivo permitir a manutenção dos Avisos do Sistema de Ouvidoria do Ministério da Cultura.

# Definições, Acrônimos e Abreviações

Quaisquer definições, acrônimos ou abreviações estão especificados no Glossário do SISTEMA DE OUVIDORIA.

# Referências

* Documento de Requisitos;
* Lista de Mensagens;
* Glossário;
* EI29 - Manter Avisos.
* RN29 Avisos

# Atores

* Analista Ouvidor – Servidor responsável pela adminstração do Sistema de Ouvidoria.

# Pré-condições

* O Analista Ouvidor necessita estar logado no sistema.

# Fluxo de Eventos

## Fluxo Básico

1. O Ator seleciona a opção **Comunicação**, e então seleciona a opção **Avisos**; [9.1]
2. O sistema apresenta a tela com os seguintes itens:
   1. O Botão Novo botão acionado para adicionar um novo registro. [9.3**]**
      * O sistema apresenta tela para incluir
      * O ator digita e salva novo item [FE04][FE05]
   2. Filtro Título, Data Inicial e Data Final
3. O ator digita o item a ser filtrado [9.3]
4. O sistema filtra pesquisa [FE01][FE02]
   1. Edita

* Botão Editar acionado para editar um registro. ;[9.5]
* O Sistema traz a aplicação com o item a modificado [FE04][FA03]
* Define a identificação do Aviso
  1. Excluir
* O ator clica no botão excluir [FA03][9.6]

1. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE01 - Informação Obrigatória Não Preenchida;**

1. O caso de uso é encerrado.

**FA02 - Alterar Avisos**

**FA03 - Excluir Avisos**

## Fluxos alternativos

1. Realizar Pesquisa
2. O Ator clica no botão pesquisar para confirmar a pesquisa;

**FE02 - Registros Não Retornados na Consulta;**

1. O sistema recupera a informação de acordo com o parâmetro informado;
2. O sistema apresenta as seguintes informações [9.3]:
3. Título
4. Data Inicial
5. Data Final
6. O caso de uso é encerrado.

**FA02 - Alterar Avisos**

**FA03 - Excluir Avisos**

1. Editar
2. O Ator clicar no botão editar; [9.5]
3. O sistema recupera e apresenta o detalhe do registro selecionado com a seguinte informação para alteração:
   1. Título
   2. Conteúdo
   3. Data Início
   4. Data Fim
4. O Ator informa o conteúdo da informação que deseja alterar;
5. O ator confirma a alteração do Aviso;
6. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE02 - Informação Obrigatória Não Preenchida;**

1. O sistema altera o registro na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem [**Alteração realizada com sucesso]**;
3. O ator confirma a mensagem;
4. O caso de uso retorna ao passo [9] do fluxo básico.
5. Excluir Avisos
6. O Ator aciona a opção para excluir o Aviso;
7. O sistema apresenta a mensagem MSG04 [9.6];
8. O ator confirma a exclusão do Aviso;

**FE03-Violação de Integridade Referencial**

1. O sistema exclui o Aviso na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem **[Exclusão realizada com sucesso]**;
3. O caso de uso retorna ao passo [9] do fluxo básico.
4. Paginação
5. O Ator deve definir a quantidade de itens que ele deseja visualizar
6. O Sistema apresenta uma lista com a quantidade definida entre 5 e 15 – Tipos de Manifestações

## Fluxo de Exceções

1. Informação Obrigatória Não Preenchida
2. O sistema verifica que existe informação obrigatória não preenchida.
3. O sistema apresenta a mensagem Campo [Nome do Campo] é Obrigatório.
4. O ator confirma a mensagem.
5. O caso de uso retorna ao passo [3] do Fluxo Básico em caso de inclusão e ao passo [3] do FA2 em caso de alteração.
6. Registros Não Retornados na Consulta
7. O sistema verifica que não existem Avisos cadastrados na base de dados para o parâmetro informado;
8. O sistema apresenta a mensagem **Nenhum registro foi encontrado para os filtros informados**;
9. O ator confirma a mensagem;
10. O caso de uso retorna ao passo [3] do fluxo básico.
11. Violação de Integridade Referencial
12. O sistema verifica que o registro faz relacionamento com vários registros de outra tabela relacionada;
13. O sistema apresenta a mensagem **O registro não pode ser excluído, pois possui vínculo com registros de outras tabelas**;
14. O ator confirma a mensagem;
15. O caso de uso retorna ao passo [9] do fluxo básico.
16. Salvar
17. O Ator aciona o botão “Salvar”
18. O sistema salva o documento editado ou criado
19. Fechar
20. O Ator aciona o botão “Fecha”
21. O sistema cancelar o cadastro [2]
22. Excluir
23. O Ator aciona o botão “Excluir”
24. O sistema solicita a confirmação para a exclusão
25. Se o Ator acionar “sim” o sistema então exclui
26. Se o Ator acionar “não” - o caso de uso retorna ao passo [2] do fluxo básico

# Ponto de Extensão

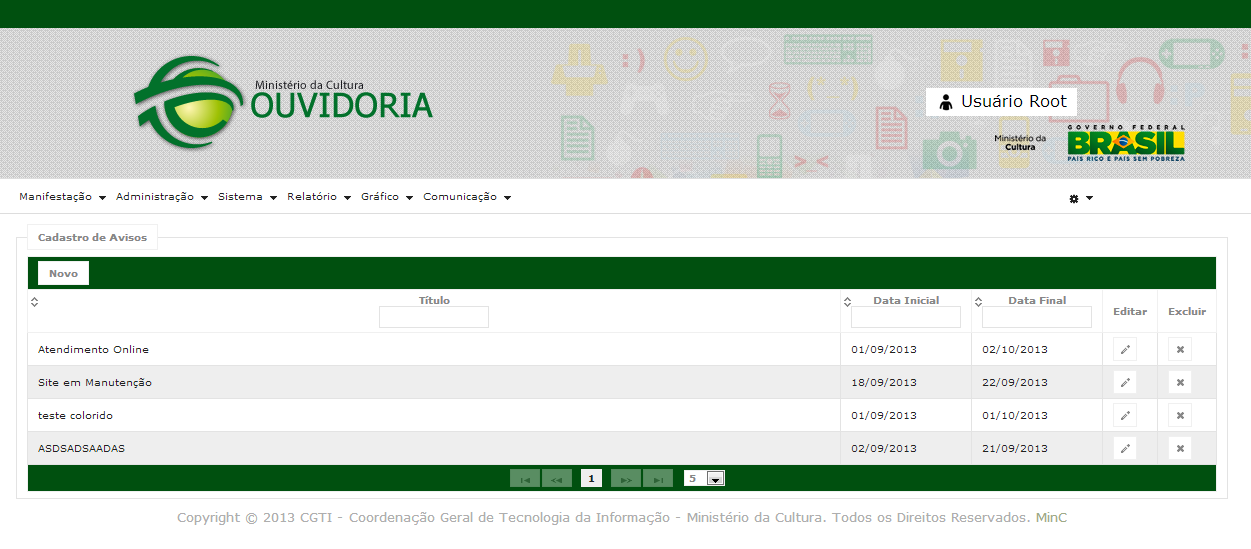
Não se aplica a esse caso de uso.

# Pós-condições

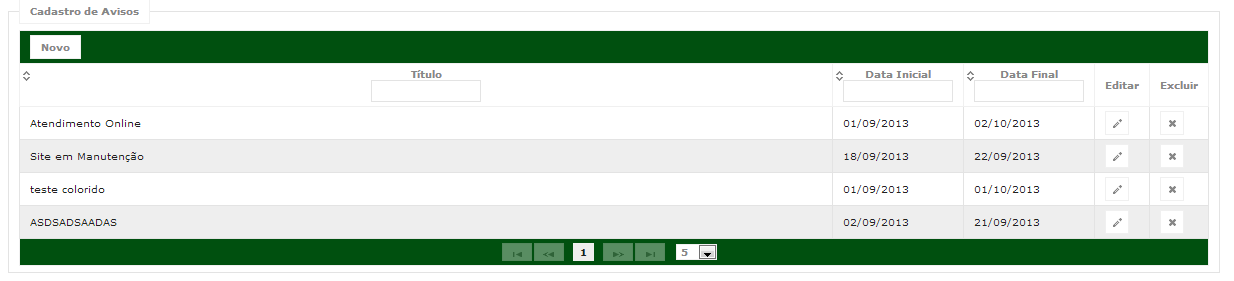
Não se aplica a esse caso de uso.

# INTERFACEs

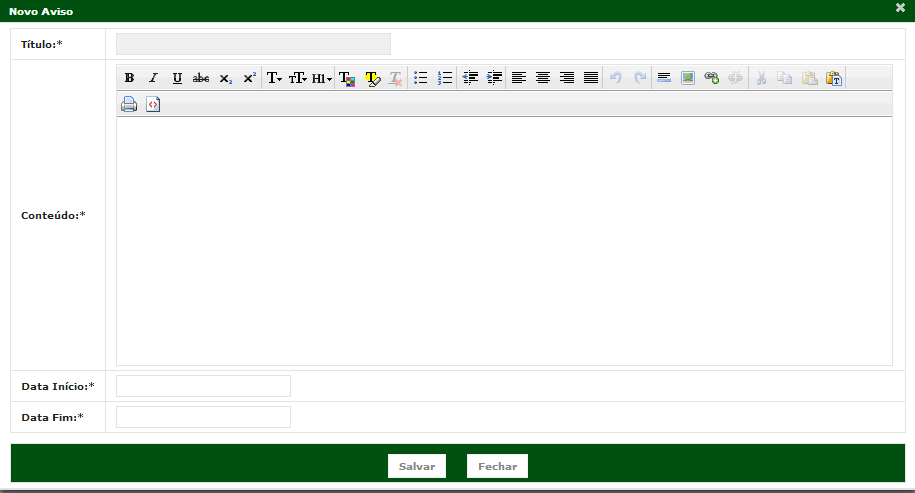
## Avisos



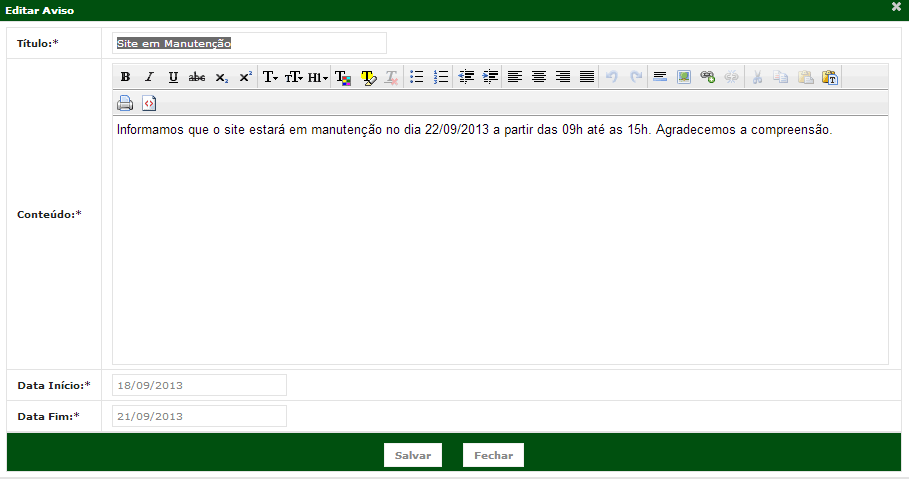
## Listar Avisos



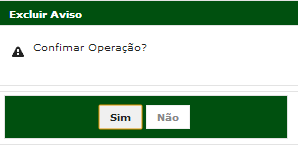
## Novo Aviso



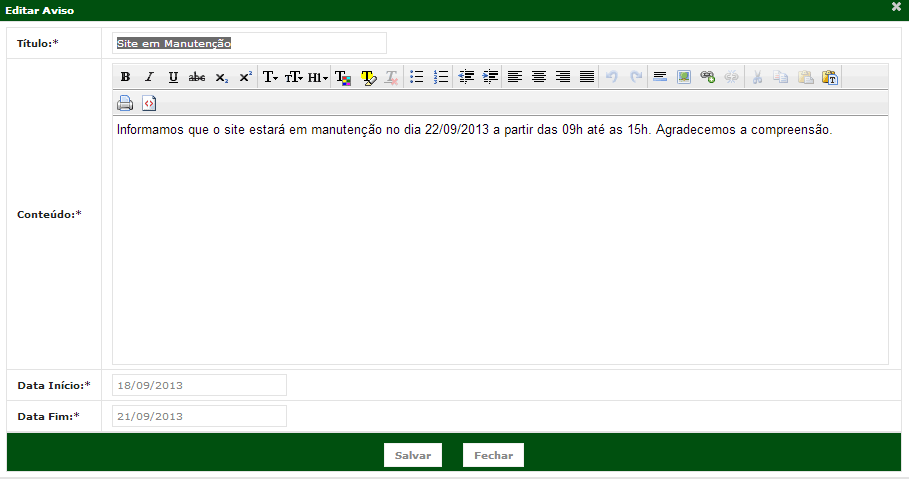
## Editar Aviso



## Excluir Aviso



## Editar Aviso (consulta implícita)

**

# Aprovações

Os abaixo assinados estão de acordo com o conteúdo deste documento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eugênio Pereira** | | |
| Área: COSIS/MINC | **Cargo:** Coordenador de Sistemas de Informação - Fiscal do Contrato | Matrícula: 1822458 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klaymer Paz** | | |
| Área: DISIS/MINC | **Cargo:** Chefe da Divisão de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas - Fiscal do Contrato - SUBSTITUTO | Matrícula: 1822577 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paulo Kluge** | | |
| Área: CGTI/MINC | **Cargo:** Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação - Gestor do Contrato | Matricula: 1826906 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |